



COMUNE DI RHO

Comunicazione Istituzionale

## COMUNICATO STAMPA

### Rho, il Comune presenta il nuovo sportello digitale per l'edilizia

*Il 10 aprile presso Villa Burba nella Sala Convegni della Corte Rustica sarà presentata l'evoluzione del portale per agevolare gli interventi edili ed urbanistici comunali*

Rho, 2 aprile 2014

Il Comune di Rho ha iniziato anni fa un processo in linea con le direttive nazionali per agevolare il rapporto tra cittadini e Amministrazione utilizzando nuovi sistemi informatici. Oltre al SUAP, lo sportello telematico per la presentazioni delle pratiche commerciali e industriali, è stato attivato il SUE (Sportello Unico per l'Edilizia) digitale, che ha consentito di gestire pratiche e interventi di questo ambito in modo completamente digitale, quindi con una maggiore velocità e comodità da parte di professionisti del settore e cittadini.

Il servizio si chiama **CPortal** ed è stato realizzato per il Comune di Rho da **Starch**, una società specializzata in software e soluzioni per l'automazione degli uffici tecnici della Pubblica Amministrazione.

L'obiettivo di CPortal è stato quello di creare un **flusso di informazioni digitali** che partisse dai professionisti e, attraverso Internet, raggiungesse gli Uffici comunali preposti alla gestione dell'Urbanistica e dell'Edilizia. I professionisti, da Aprile del 2012, possono inoltrare online le pratiche edilizie, mentre l'Ufficio gestisce le informazioni ricevute, evitandone il caricamento manuale, per poi ridistribuirle in tempo reale verso cittadini e professionisti sempre utilizzando il web.

L'utilizzo di questo sistema prototipo, sicuramente uno dei primi in Italia, ha permesso di maturare un'importante e significativa esperienza che si è tradotta in questa **nuova evoluzione del portale**, sviluppato sempre da Starch, grazie alla collaborazione fattiva tra operatori comunali, professionisti utilizzatori del sistema e tecnici informatici della società fornitrice.

La piattaforma CPortal permetterà di presentare pratiche edilizie, pubblicarle, visualizzare la cartografia comunale e di rendere disponibili online i regolamenti comunali relativi al sistema normativo nazionale e regionale.

Il sindaco di Rho, **Pietro Romano**, dichiara:

*“Con l'evoluzione del nuovo Sportello unico per l'edilizia desideriamo ulteriormente agevolare professionisti e tecnici e offrire un servizio migliore ai cittadini. In futuro la progressiva riduzione dell'utilizzo del materiale cartaceo e delle spese legate a esso, il contenimento dei tempi di istruttoria delle pratiche, lo snellimento della burocrazia senza diminuire la possibilità del controllo della Pubblica Amministrazione, consentirà, oltre i maggiori investimenti per la tutela del nostro territorio, di agevolare le attività e le iniziative dei cittadini e delle imprese, garantendo procedure e tempi certi”.*

Piazza Visconti, 23 - 20017 Rho (MI)  
Tel. +39 02 93332 523 - Fax. +39 02 93332 503  
paola.cupetti@comune.rho.mi.it

L'assessore all'Innovazione Tecnologica, **Alessia Bosani**, aggiunge:

*“La nuova piattaforma è solo l'ultimo passo compiuto dall'Amministrazione comunale e dagli Uffici per snellire le procedure in favore di professionisti, cittadini e Amministrazione stessa. Altre procedure sono in cantiere e verranno introdotte a breve. La digitalizzazione ha delle ricadute positive concrete in termini di semplificazione del procedimento, di trasparenza delle procedure e di riduzione dei tempi di rilascio delle autorizzazioni. Inoltre, la capacità di fare rete e di comunicare via web porta beneficio anche all'Amministrazione: ricorrere a strumenti telematici comporta infatti uno snellimento delle procedure burocratiche e quindi una minore perdita di tempo e di energie per gli uffici, in grado di lavorare con maggiore efficienza e tempestività”.*

**Beretta Ruggero** (Amministratore) di Starch afferma: *“Siamo particolarmente soddisfatti di questo lavoro svolto in collaborazione con il Comune di Rho che ci ha permesso di incrementare ulteriormente la nostra esperienza trentennale e ci auguriamo che sempre più Comuni adottino queste soluzioni evolute e ormai collaudate in grado agevolare il trasferimento di informazioni degli uffici comunali con chi opera all'esterno, risparmiando tempo e risorse importanti.”.*

L'incontro di presentazione previsto giovedì 10 aprile avrà inizio alle ore **10.00** presso Villa Burba, Corte Rustica, Sala Convegni 2° piano, corso Europa 291.

La **STARCH** srl nasce nel 1985 con la finalità di realizzare software, servizi e sistemi per l'automazione degli Uffici Tecnici della Pubblica Amministrazione. In particolare la Starch è leader nella produzione di software per la gestione delle Pratiche Edilizie, dei Certificati di Destinazione Urbanistica e di Agibilità. Ad oggi oltre 500 Comuni distribuiti in tutta Italia utilizzano le soluzioni tecnologiche dell'azienda.  
[www.starch.it](http://www.starch.it)



COMUNE DI RHO

Piazza Visconti, 23 - 20017 Rho (MI)  
Tel. +39 02 93332 523 - Fax. +39 02 93332 503  
[comunicazione@comune.rho.mi.it](mailto:comunicazione@comune.rho.mi.it)