

Gestione delle pratiche più efficiente con lo sportello unico per l'edilizia

Con il sistema CPortal di Starch per la gestione online delle pratiche edilizie, professionisti come ingegneri, architetti e geometri, hanno a disposizione un servizio migliore e uno strumento che rende la comunicazione con la pubblica amministrazione più rapida ed efficace.

1 luglio 2014 – Oggi le pratiche edilizie possono essere gestite dai professionisti in modo efficiente e completamente online, attraverso lo sportello unico CPortal che è stato adottato finora in più di cento Comuni italiani. Il progetto è stato sviluppato da Starch, società specializzata in software e soluzioni per l'automazione degli uffici tecnici della Pubblica amministrazione, per rispondere all'esigenza di trasferire in modo più agile le informazioni da ufficio a ufficio, da professionisti (ingegneri, architetti, geometri) a uffici e da Comune a cittadino. Ad oggi sono circa 10mila le pratiche presentate in Italia allo sportello unico per l'edilizia CPortal.

Per i professionisti, i vantaggi sono innumerevoli: vanno dal recupero via Internet delle informazioni relative alle modalità di presentazione delle pratiche e della modulistica autocomponibile secondo quanto richiesto dall'ufficio tecnico, alla conservazione in un archivio personale, di ogni professionista, che contiene i documenti prodotti per la presentazione della pratica. Il sistema permette l'utilizzo di tabelle, predisposte e aggiornate dall'ufficio comunale, inerenti vie, zone del Prg, tipi di interventi, oneri di urbanizzazione. Con CPortal diventa impossibile commettere errori nella presentazione di una pratica edilizia perché il sistema accompagna passo dopo passo il professionista nella compilazione della documentazione, segnalando eventuali errori e omissioni. *“I benefici non sono solo tecnici e operativi. L'uso della tecnologia e del web per velocizzare il flusso di informazioni comporta, a un livello più generale, anche un risparmio economico e una significativa riduzione dei tempi di gestione di queste attività”*, dice **Ruggero Beretta amministratore delegato di Starch.**

CPortal si basa su una piattaforma tecnologica di content management system che è web based e open source, perciò altamente flessibile e personalizzabile. **Si tratta di un sistema modulare che consente di attivare o disattivare singoli moduli legati a differenti funzionalità in tempi diversi.**

L'attivazione di uno di essi non comporta alcuna modifica al sistema, né l'installazione di componenti aggiuntive. Una sezione di amministrazione di CPortal permette di intervenire sulla configurazione e sulla gestione dello sportello in funzione delle proprie necessità.

I moduli sono cinque: **ArchiPro** per la presentazione delle pratiche edilizie, **ArchiNet** per la consultazione delle pratiche, **VoloNet** è la parte dedicata alla cartografia online. Inoltre, il modulo **Catasto** è dedicato alla consultazione dei dati catastali, mentre per l'accesso alla modulistica e ai regolamenti comunali, è disponibile **NormaChiara**.

Il modulo ArchiPro permette al professionista di inoltrare al Comune, tramite Internet, la domanda di una pratica edilizia completa di tutti i dati e gli allegati necessari che il funzionario pubblico può automaticamente importare nel software di gestione Archi 7. Per ogni tipo di pratica, CPortal fornisce informazioni relative al procedimento. Prima che la pratica sia inviata al Comune, il sistema fa un controllo formale di correttezza e completezza dei dati inseriti e, solo quando la pratica è completa e corretta, permette di inoltrarla tramite Pec all'ufficio competente. Per ricercare e consultare le pratiche edilizie in modo da visualizzarne l'iter cronologico o i dati della cartografia, si utilizza il **modulo integrato nel portale ArchiNet**. Tramite **VoloNet**, invece, il professionista può anche accedere alle mappe disponibili (mappe catastali, strumento urbanistico, database topografico) grazie a un avanzato strumento di web Gis. Con il modulo **Catasto** si possono consultare le informazioni catastali in base alle politiche d'accesso definite dal Comune. Infine, **NormaChiara** è una soluzione che permette, non solo ai professionisti ma anche a tutti i cittadini, di accedere ai regolamenti comunali e alla normativa nazionale e regionale riguardante il territorio. Il sistema è stato pensato per rendere facile l'accesso agli oltre 15mila documenti presenti, tra leggi, decreti, circolari nazionali e regionali, mantenuti costantemente aggiornati all'ultima versione pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale.

www.starch.it

La STARCH srl nasce nel 1985 con la finalità di realizzare software, servizi e sistemi per l'automazione degli Uffici Tecnici della Pubblica Amministrazione. In particolare la Starch è leader nella produzione di software per la gestione delle Pratiche Edilizie, dei Certificati di Destinazione Urbanistica e di Agibilità. Ad oggi oltre 500 Comuni distribuiti in tutta Italia utilizzano le soluzioni tecnologiche dell'azienda.